



# INTELLIGENTE WARTUNG

KONE 24/7 Connected Services

# INTELLIGENTE 24/7 CONNECTED SERVICES

KONE 24/7 Connected Services sorgt für Personenfluss ohne Unterbrechung. Mit diesem Service verbessern Sie die Nutzererfahrung, bleiben stets über den Status Ihrer Anlagen auf dem Laufenden und investieren in den Wert Ihrer Immobilie.

Wir verbinden Ihre Aufzüge, Rolltreppen und automatischen Gebäudetüren mit unserem cloud-basierten Service. Die mittels künstlicher Intelligenz generierten Daten analysieren wir in der Cloud, um Ihnen wertvolle Informationen über anstehende Wartungsanforderungen und mögliche Fehler zu liefern, bevor Probleme auftreten. Für Sie bedeutet das erhöhte Sicherheit, volle Transparenz und ein gutes Gefühl.

## VERFÜGBAR – PROAKTIVES HANDELN STEIGERT DIE LEISTUNG

Dank zukunftsfähiger Technologie verraten uns Ihre Anlagen, wo Probleme auftauchen könnten. Unseren Technikern bietet das die Möglichkeit, Ausfällen einen Schritt voraus zu sein. Das Ergebnis: Zuverlässige Verfügbarkeit und höhere Sicherheit für Sie und Ihre Nutzer.

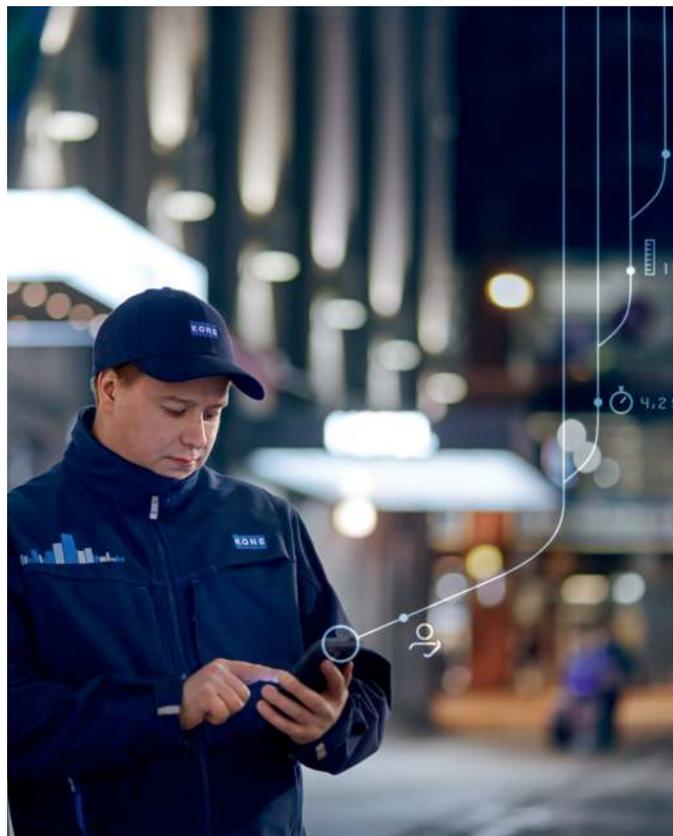
## SICHER – DURCH 24/7 ÜBERWACHUNG

Aufzüge und Rolltreppen sind rund um die Uhr im Einsatz – und 24/7 Connect auch! Sollte ein Problem auftreten, erfahren wir detailliert woran es liegt und wie dringend es ist. Durch die 24/7-Überwachung können wir schnell agieren und plötzlichen Ausfällen vorbeugen.

## TRANSPARENT – IMMER INFORMIERT

Wenn ein Problem erkannt und ein Techniker gerufen wird, werden Sie informiert. Denn nur wenn Sie genau wissen was los ist, können auch Sie vorausschauend planen und zukünftigen Wartungs- oder Modernisierungsbedarf budgetieren.

Ready to **Connect** 



## IHRE VORTEILE



### ÜBERBLICK IN ECHTZEIT

Fundierte Echtzeitdaten und Einblicke in Leistungsdaten und Wartungsbedürfnisse Ihrer Anlagen.



### VORAUSSCHAUENDE MASSNAHMEN

Präventive Reparaturen und gezielter Service basierend auf dem tatsächlichen Zustand Ihrer Anlage.



### MITTEILUNGEN UND BERICHTE

Übersicht über Ihr Anlagenportfolio und persönliche Berichte sowie Informationen zu dringenden Ereignissen.



### UMLAGEFÄHIGKEIT

Die für 24/7 Connect anfallenden Kosten sind in voller Höhe umlagefähig.

# SO GEHT'S

1

In Aufzug und Rolltreppe eingebaute Sensoren informieren über die wichtigsten Betriebsparameter, Nutzungsstatistiken und Störungen. Alle Informationen werden in Echtzeit an die Service-Cloud von KONE gesendet.

2

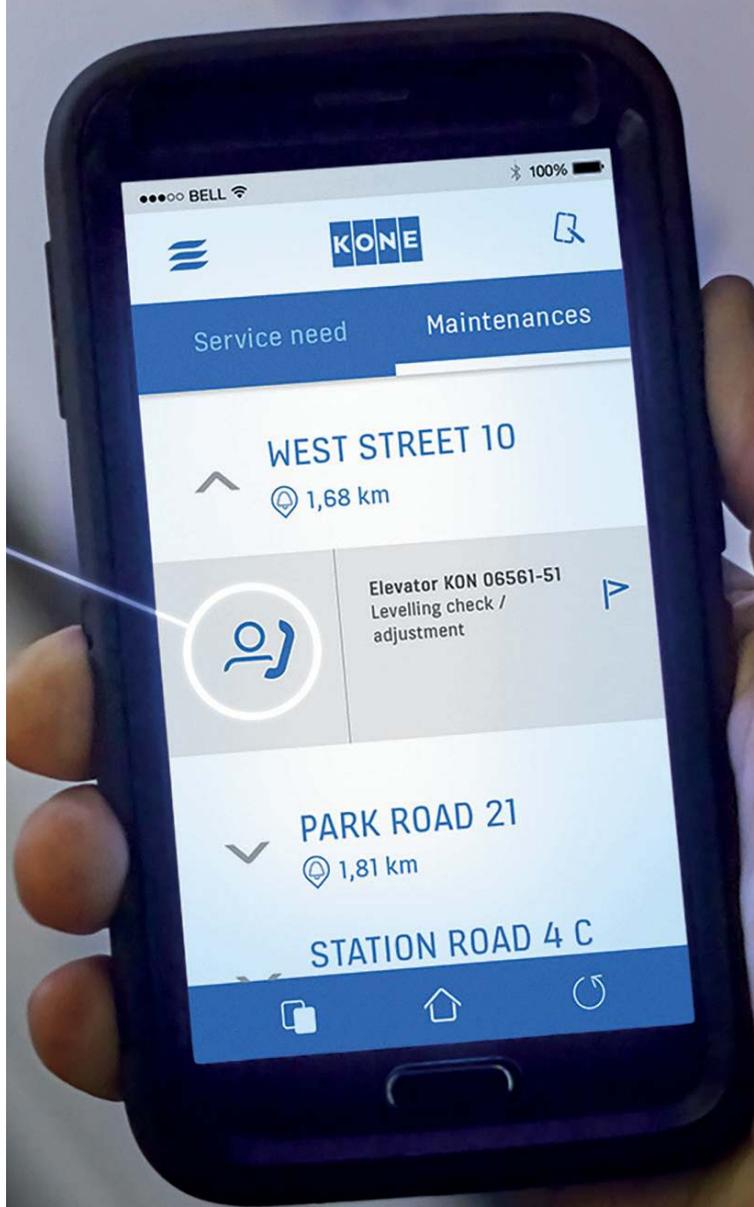
Sämtliche Daten der Anlage werden in der KONE Cloud mithilfe von einem KI-basierten Analysesystem verarbeitet. Sobald das System die Notwendigkeit einer vorbeugenden Maßnahme erkennt, ruft es entweder direkt einen Servicetechniker, kontaktiert den technischen Support oder das KONE Service Center – je nachdem, wie kritisch das Problem ist.

3

Ihr Servicetechniker wird über das Problem informiert und führt den Service bei kritischen Problemen sofort aus. Nicht dringende Probleme werden beim nächsten regelmäßigen Einsatz an der Anlage behoben.

4

Sie erhalten von uns eindeutige Mitteilungen und Berichte über alle Maßnahmen, die wir ergreifen. Denn nur so können Sie vorausschauend planen und die Notwendigkeit höherer Budgets kompetent begründen.



# TRANSPARENTE EINBLICKE

Unsere digitalen Medien halten Sie und Ihr Team stets über Ihre Anlagen und Wartungsarbeiten auf dem Laufenden.

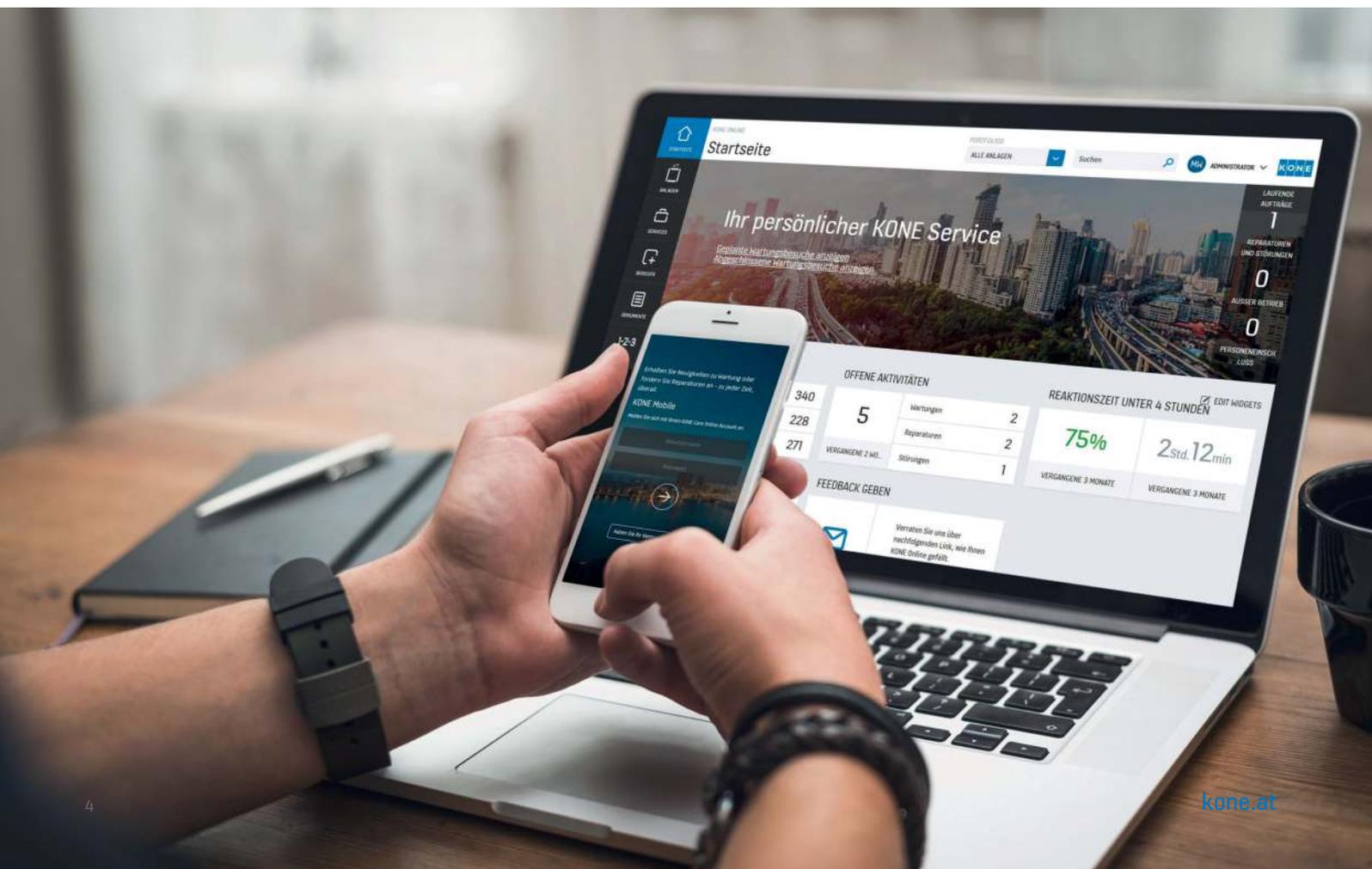
Mit dem KONE Online Kundenportal und darin erstellbaren Berichten über Kosten und Wartungsarbeiten können Sie frühzeitig Budgets für die Wartung und Modernisierung planen. Die passende KONE Mobile App hält Sie auch unterwegs auf dem Laufenden. Über Pushnews erfahren Sie, welche Arbeiten wann ausgeführt werden.

## KONE ONLINE – ANLAGENSTATUS IN ECHTZEIT

- Maßnahmen, die wir auf der Grundlage von Beobachtungen aus der intelligenten Analytik getroffen haben
- Aktueller Anlagenstatus und frühere Ereignisse
- Nutzungsstatistiken: Tendenz und Niveau der Auslastung Ihrer Anlagen

## KONE MOBILE – ECHTZEITDATEN FÜR UNTERWEGS

- Informationen über laufende Serviceaufträge und den Status Ihrer Anlagen
- Push-Mitteilungen über Wartungsbesuche und Status-Updates Ihrer Anlagen in Echtzeit
- Immer einen Schritt voraus – Sie haben Antworten, bevor Sie Beschwerden erhalten



# TSCHÜSS GLASKUGEL! ADÉ UNANGENEHME ÜBERRASCHUNG!

KONE 24/7 Planner bietet Ihnen langfristige Planungsmöglichkeit und hilft Ihnen, bessere Entscheidungen im Asset Management zu treffen.

Auf der Grundlage Ihrer Prioritäten, Prüfungen durch KONE-Techniker und Daten über den Zustand Ihrer Anlagen generiert KONE 24/7 Planner individuelle 5-jahres Pläne, die regelmässig aktualisiert werden und in Echtzeit Einblicke in die Verfügbarkeit und Sicherheit Ihrer Aufzüge geben.

24/7 Planner reduziert die Zeit, die Sie für die Reaktion auf ungeplante Reparaturen aufbringen müssen und hilft Ihnen bei der Auswahl der zu modernisierenden Anlagen. Konzentrieren Sie sich auf Ihre Kernkompetenzen und

verlassen Sie sich gleichzeitig auf stichhaltige Argumente, mit denen Sie Entscheidungsträger leichter von notwendigen Reparaturen überzeugen können. Vorausschauend geplante Instandhaltungen und Upgrades können die Lebensdauer eines Aufzugs verlängern und unvorhergesehene Störungen und Reparatursätze reduzieren.

Erhöhen Sie durch intelligenten Service den Wert Ihrer Immobilie.

KONE 24/7 Planner  
basiert auf

Nutzungs-  
statistiken  
& Anlagen-  
daten

Daten &  
erweiterte  
Analysen aus  
KONE 24/7 Connect

Anlagenzustand  
und Prüfung  
durch Techniker

Schluss mit Vermutung und Rätselraten  
beim Asset Management Planning:  
KONE 24/7 Planner gibt Empfehlungen, die  
auf realen Anlagennutzungsdaten basieren.

## WARUM SOLLTEN SIE ÜBER IHRE ANLAGEN INFORMIERT SEIN?



Fundierte Entscheidungen treffen



Vorbegende Maßnahmen zur Minimierung  
unvorhergesehener Ausfallzeiten einleiten



Einfache und planbare Budgetierung –  
weniger Überraschungen, mehr Kontrolle

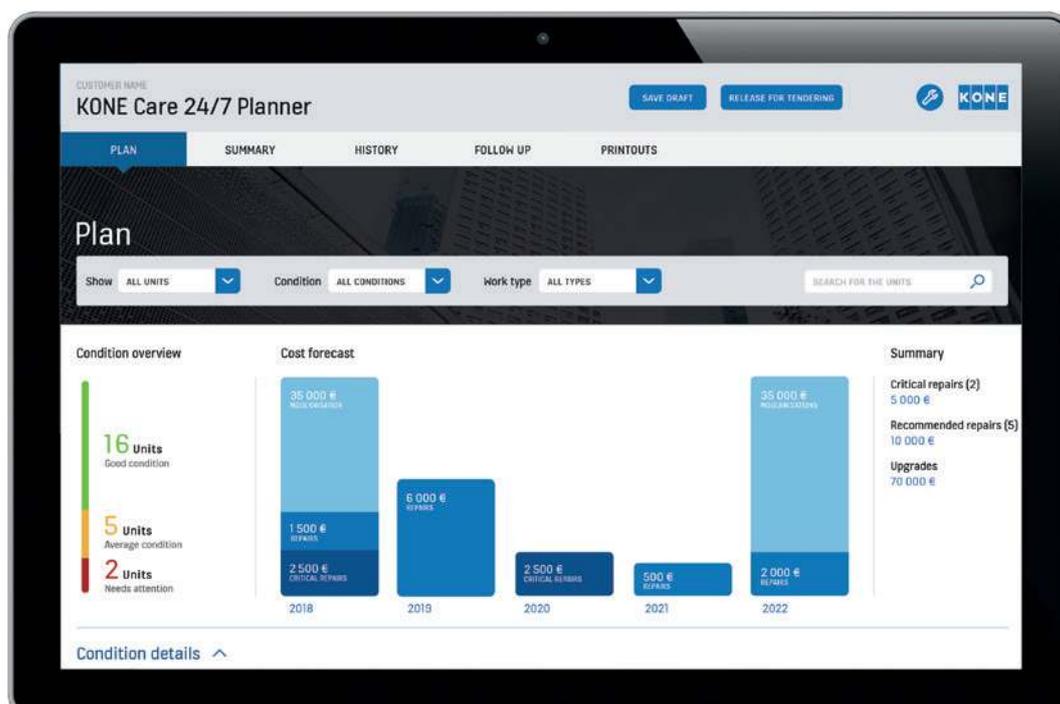
# PLANUNG LEICHT GEMACHT

KONE 24/7 Planner bietet automatisierte und intelligente Expertenunterstützung, die bei der Budgetierung und Investitionsplanung hilft.

Würden Sie einem Budgetplan vertrauen, der vor mehr als 2 Jahren nur aufgrund einer visuellen Prüfung erstellt wurde? Mit 24/7 Planner begründen Sie Ihre Budgetplanung mit fortschrittlichen Analysen und Statistiken über die tatsächliche Nutzung Ihrer Anlagen, um besser entscheiden zu können, was repariert und modernisiert werden soll – und wann.

## WORAUF LEGEN SIE WERT?

- ☑
**Verlängerte Lebensdauer der Anlagen:**  
 faktenbasierte und rechtzeitige Empfehlungen helfen, die Lebensdauer Ihrer Anlagen zu verlängern
- ☑
**Zuverlässigkeit und Komfort:**  
 Austausch und Modernisierung können geplant werden, um die Unterbrechung des Personenflusses zu minimieren
- ☑
**Kostentransparenz:**  
 faktenbasierte Daten über den Zustand der Anlagen und Informationen über zukünftige Reparaturen und Upgrades helfen bei der Priorisierung von Investitionen, wo und wann investiert werden soll
- ☑
**Weniger ungeplante Reparaturen:**  
 proaktive Planung hilft, überraschende ungeplante Reparaturen zu minimieren



# DAS BIETET IHNEN KONE 24/7 PLANNER



## 24/7-ÜBERWACHUNG DES ZUSTANDS DER AUFZUGSLEBENSDAUER

Unsere intelligente Technologie analysiert den aktuellen Zustand und zukünftige Bedürfnisse Ihrer Anlagen. Wir prognostizieren den Reparatur- und Modernisierungsbedarf anhand von Parametern wie Status der Komponenten, Live-Nutzungsdaten und Aufzugsfehlercodes. Diese Frühwarnungen werden von KONE Servicetechnikern während der Wartungsbesuche validiert.

## ZUSTANDSBERICHTE

Wir kombinieren die Daten von KONE 24/7 Connect mit einer jährlichen Prüfung vor Ort, um Zustandsberichte für Ihre Anlagen zu erstellen. Die Berichte geben Ihnen einen detaillierten Einblick in die Leistungshistorie der Anlagen, den Prüfstatus und eine Gesamtbewertung des Zustands der Anlagen in Ihrem Portfolio.



## JAHRESRÜCKBLICK & EXPERTENEINSCHÄTZUNG

Wir gehen mit Ihnen die auf Daten basierenden Ergebnisse durch und priorisieren die Massnahmen, die erforderlich sind, um Ihren Bedürfnissen am besten gerecht zu werden. Nach der Besprechung erhalten Sie die massgeschneiderten Zustands-berichte und den Asset Management Plan.

## ASSET MANAGEMENT PLAN

Wir führen eine gründliche Bewertung Ihrer Anlagen durch und erstellen einen Plan, der Vorschläge zur Verbesserung des Zustands Ihres Anlagenbestands enthält. Die Pläne sind faktenbasierte Empfehlungen zur Verbesserung der Sicherheit, Leistung, Zuverlässigkeit und des optischen Designs Ihrer Aufzüge. Und wenn eine Modernisierung erforderlich ist, geben wir klare Empfehlungen zu den für Sie geeigneten Lösungen und unterstützen Sie in jeder Phase des Modernisierungsprozesses.



# 24/7 CONNECT BEDEUTET FÜR MICH...



Wenn Mieter mich kontaktieren, habe ich eine Antwort parat. Die Transparenz in meinem Portfolio ist der Schlüssel zur Reaktionsfähigkeit.

Als vielbeschäftigte Facility Managerin brauche ich eine komfortable und einfache Möglichkeit, alle meine Immobilien in Echtzeit zu überwachen.

– Facility Managerin

## WOHNGBÄUDE FOKUS AUF DIE ZUKUNFT



### HERAUSFORDERUNGEN

Mieter erwarten reibungslose und komfortable Aufzugsfahrten. Störungen und Gefahrenquellen, insbesondere bei nur einem Aufzug im Gebäude, führen zu Unzufriedenheit und können zu Mietminderungen nach sich ziehen sowie die Wahrnehmung der Gebäudequalität verringern.

### VORTEILE

- Weniger Zeitaufwand durch Aufzugsausfälle und Bewohnerbeschwerden bedeutet mehr Zeit für die Konzentration auf strategisch wichtigere Aufgaben.
- Probleme werden identifiziert und gelöst, bevor sie zu Gefahren für Bewohner und Besucher werden.
- Die Lebensqualität der Bewohner und die Zugänglichkeit der Gebäude werden erhalten und verbessert.

# 24/7 CONNECT BEDEUTET FÜR MICH ...



Wenn ein Aufzug ausfällt, ist das gesamte Gebäude betroffen. Meine Premium-Mieter erwarten Zuverlässigkeit.

Ich brauche Transparenz und zeitgemäße Berichterstattung, um sie auf dem Laufenden zu halten.

– Gebäudemanagerin

## BÜROGEBÄUDE DAS BESTMÖGLICHE NUTZERERLEBNIS



### HERAUSFORDERUNGEN

Ausfallzeiten von Aufzügen führen zu unzufriedenen Mietern, die sich alternative Büroflächen suchen können. Eine zuverlässige und qualitativ hochwertige Aufzugleistung trägt dazu bei, Premium-Mieter zu gewinnen und zu halten und den Gebäudewert zu steigern.

### VORTEILE

- Eine reibungslose, sichere und komfortable Benutzererfahrung, die den Premium-Grad Ihrer Immobilie widerspiegelt.
- Probleme werden identifiziert und gelöst, bevor sie den Komfort des Mieters stören.
- Wenn ein Problem auftritt, wird KONE sofort benachrichtigt und kann schnell einen Techniker zur Reparatur des Aufzugs entsenden.

# 24/7 CONNECT BEDEUTET FÜR MICH ...

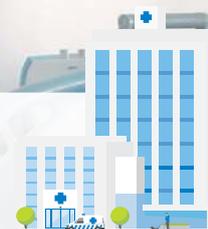


In unserer Einrichtung ist jede Sekunde entscheidend und die Beförderung unserer Patienten hängt von den Aufzügen ab. Störungen kann ich mir nicht leisten.

Ich brauche Zuverlässigkeit und Echtzeit-Einblicke in den Zustand meiner Anlagen.

– Facility Manager

## GESUNDHEITSWESEN SICHERE PATIENTENBEFÖRDERUNG



### HERAUSFORDERUNGEN

Ein gut funktionierender Aufzug kann den Unterschied zwischen Leben und Tod ausmachen – wir brauchen Zuverlässigkeit, indem wir sicherstellen, dass alle Probleme erkannt und behoben werden, bevor sie kritisch werden.

### VORTEILE

- Sie können sich auf eine ununterbrochene Patientenbeförderung und ein reibungsloses Erlebnis für Mitarbeiter und Besucher verlassen.
- Proaktive Überwachung und Analyse zur Sicherstellung eines zuverlässigen Anlagenbetriebs.
- Wenn ein kritisches Problem festgestellt wird, wird ein Techniker zur sofortigen Fehlerbehebung entsandt.

# 24/7 CONNECT BEDEUTET FÜR MICH ...



Kundenzufriedenheit und Komfort stehen an erster Stelle. Meine Einzelhändler und ihre Kunden erwarten ein reibungsloses und komfortables Einkaufserlebnis.

Ich benötige eine gezielte und maßgeschneiderte Wartung, die zu den Nutzungsansprüchen meiner Anlagen passt.

– Center Management

## EINZELHANDEL

### UNUNTERBROCHENER UMSATZFLUSS



### HERAUSFORDERUNGEN

Einzelhändler und Kunden lassen sich gewinnen und kommen gerne wieder, wenn Komfort und Ambiente gegeben sind. Durch die Aufrechterhaltung eines zuverlässigen Anlagenbetriebs werden Umsatzeinbußen vermieden, die zu Vertragsstrafen führen können.

### VORTEILE

- Ein ununterbrochener und sicherer Personenfluss trägt dazu bei, die Einnahmen für den Einzelhandel zu sichern.
- Wenn ein sofortiger Servicebedarf eintritt, wird KONE sofort benachrichtigt und kann schnell einen Techniker zur Reparatur der Anlage entsenden.
- KONE Online stellt Ihnen Anlagenstatistiken zur Verfügung, die Ihnen einen Echtzeit-Einblick in die Nutzung Ihrer Rolltreppen und Aufzüge geben.

## Ready to **Connect**

Wir bewegen jeden Tag mehr als 1 Mrd. Menschen weltweit! Denn das ist unsere Mission: den Fluss des urbanen Lebens stetig zu verbessern. Unsere Vision: den Nutzern unserer Aufzüge, Rolltreppen und automatischen Türen das beste People Flow-Erlebnis zu bieten. Dabei setzen wir auf digitale, vernetzte Lösungen, die den reibungslosen Fluss von Menschen und Gütern in Gebäuden so sicher und komfortabel machen wie nie zuvor. Einzigartig ist unsere cloudbasierte digitale Plattform, über deren Schnittstelle wir Produkte, Applikationen und Dienstleistungen von KONE, von KONE Partnern und Dritten miteinander verbinden. So schaffen wir intelligente Lösungen für die moderne Stadt, die sich flexibel den wandelnden Wünschen unserer Nutzer und Kunden anpassen. Unser Engagement für Kunden ist in allen KONE Lösungen präsent. Dies macht uns zu einem zuverlässigen und innovativen Partner über den gesamten Lebenszyklus des Gebäudes. Heute und in Zukunft.

KONE ist börsennotiert (NASDAQ OMX, Helsinki) und erwirtschaftete 2020 einen Umsatz von rund 9,9 Mrd. Euro. Das Unternehmen beschäftigt mehr als 60.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in über 60 Ländern, die mehr als 1,4 Mio. Anlagen betreuen. Hauptsitz ist Helsinki, Finnland.

## FOLGEN SIE UNS:

-  [www.linkedin.com/company/kone](http://www.linkedin.com/company/kone)
-  [www.youtube.com/user/KONEPeopleFlow](http://www.youtube.com/user/KONEPeopleFlow)
-  [twitter.com/KONEPeopleFlow](https://twitter.com/KONEPeopleFlow)
-  [www.facebook.com/konedach](http://www.facebook.com/konedach)
-  [www.xing.com/company/kone](http://www.xing.com/company/kone)

## KONE IN DEUTSCHLAND

**KONE GMBH**  
AUFZÜGE · ROLLTREPPEN · AUTOMATIKTÜREN

Vahrenwalder Straße 317  
30179 Hannover

[www.kone.de](http://www.kone.de)

24H-NOTRUF: +49 (0)800 88001188

## KONE IN ÖSTERREICH

**KONE AG**  
AUFZÜGE · ROLLTREPPEN · AUTOMATIKTÜREN

Lemböckgasse 61  
1230 Wien

[www.kone.at](http://www.kone.at)

24H-NOTRUF: +43 (0)800 228800

## KONE IN DER SCHWEIZ

**KONE (SCHWEIZ) AG**  
AUFZÜGE · ROLLTREPPEN

Ruchstückstrasse 21  
8306 Brüttisellen

[www.kone.ch](http://www.kone.ch)

24H-NOTRUF: +41 (0)800 551600