

# KONE Remote Service

Mit KONE Remote Service wird die Wartung Ihrer Aufzüge einfacher, sicherer und schneller. Abhängig vom Steuerungstyp, lassen sich viele Probleme aus der Ferne erkennen und beheben - oft sogar, bevor sie überhaupt auffallen. Das spart Zeit, reduziert Ausfälle und sorgt für mehr Sicherheit im Alltag.

Regelmäßige Software-Updates sorgen dafür, dass Ihr Aufzug immer mit den neuesten Funktionen ausgestattet ist - und dabei höchsten Standards der Cybersicherheit entspricht. Ihre Daten sind geschützt, Ihre Anlage sicher.

Ob schnelle Personenbefreiung, Fernwartung oder automatische Tests: KONE Remote Services geben Ihnen die Sicherheit, dass Ihre Aufzüge jederzeit bereit sind - für die Menschen, die sie täglich nutzen.



## Ihre Sicherheit beginnt hier

KONE Remote Service erhöht die Betriebszeit Ihres Aufzugs und löst Probleme schnell durch Maßnahmen aus der Ferne.

### Wir respektieren Ihre Zeit



Konzentrieren Sie sich auf das Wesentliche mit vorausschauender Wartung.

**55 %**

weniger von Kunden gemeldete Fehler

### Wir kümmern uns um Ihre Liebsten



Wir lösen unerwartete Ereignisse schnell und verbessern die Betriebszeit Ihres Aufzugs.

**60 Sek**

für eine Personenbefreiung

### Für die Welt von morgen



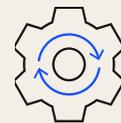
Wir reduzieren Emissionen durch Wartung und Störungsbehebungen aus der Ferne.

**25 %**

der Probleme können aus der Ferne gelöst werden

## Verbesserte Möglichkeiten zur Wartung Ihrer Aufzüge

### GEPLANTE AKTIVITÄTEN



#### Remote Software Update

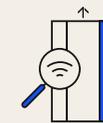
- Immer die aktuellste Software
- Aktualisierungen werden in ruhigen Zeiten durchgeführt, um Störungen zu minimieren
- Die neuesten Funktionen für die beste Performance
- Immer die neuesten Updates zur Cybersicherheit



#### Remote Test Sequence

- Regelmäßige Zustandskontrollen der Anlage, um geringfügige Abweichungen zu erkennen, bevor sie sichtbar werden
- Kontrollen auf Abruf
- Automatische Tests nach Reparaturen, um sicherzustellen, dass die Ursache behoben wurde

### UNERWARTETE EREIGNISSE



#### Remote Car Call

- Überprüft außer Betrieb gesetzte Anlagen
- Kann während eines Notrufs mit eingeschlossenen Personen genutzt werden, um sofortiges Feedback zur Situation zu geben



#### Remote Restart

- Ermöglicht Reparaturen aus der Ferne
- Aufzüge können innerhalb weniger Minuten sicher in Betrieb genommen werden
- Kann während eines Notrufs mit eingeschlossenen Personen genutzt werden, um sofortiges Feedback zu geben

# Personen- befreiung in 60 Sekunden

Schnelle Lösung  
unerwarteter Ereignisse

KONE Remote Service erfüllen  
immer die aktuellen Standards  
der Cybersicherheit - damit Ihre  
Anlagen sicher sind.

KONE

