

Kurzanleitung

Eine neue Ära von Reparaturangeboten

1

EMPFANGEN

Wenn ein neues Reparaturangebot zur Überprüfung vorliegt, erhalten Sie eine E-Mail von info@my.kone.com. Um auf die Details zuzugreifen, folgen Sie einfach dem Link und klicken Sie auf „Weiter“, um Ihren einmaligen Zugangscode für zusätzliche Sicherheit zu erhalten. Dieser ist 10 Minuten gültig und kann beliebig oft angefordert werden. Sie bevorzugen ein Passwort? Sie können sich mit einem Passwort anmelden, indem Sie auf „Mit Passwort anmelden“ klicken.

Haben Sie die erste E-Mail zum Angebot verpasst? Keine Sorge – wir senden Ihnen eine freundliche Erinnerung, wenn der Fälligkeitstermin näher rückt.

2

REAGIEREN

Nach der Authentifizierung finden Sie in myKONE alles, was Sie benötigen, um schnelle und fundierte Entscheidungen zu treffen. Die Genehmigung eines Angebots ist ganz einfach: Öffnen Sie sich das Angebot > Überprüfen Sie die Details > hinterlegen Sie Ihre Bestellnummer > Laden Sie bei Bedarf eigene Dokumente hoch > und bestätigen Sie abschließend, indem Sie Ihren vollständigen Namen in das Feld eingeben.

Wenn erforderlich können Sie jederzeit Änderungen oder Support anfordern. Das myKONE-Kundenportal gewährleistet jederzeit und überall Erreichbarkeit und einfache Handhabung.

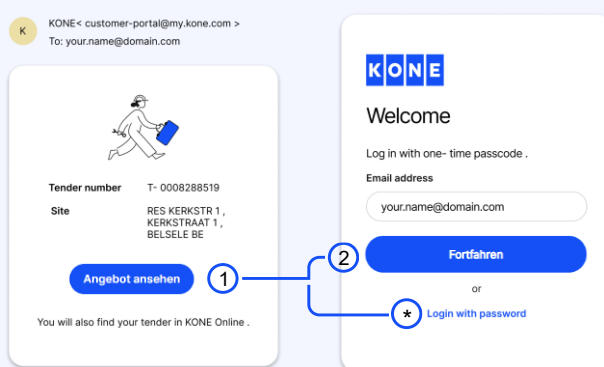
3

DANACH

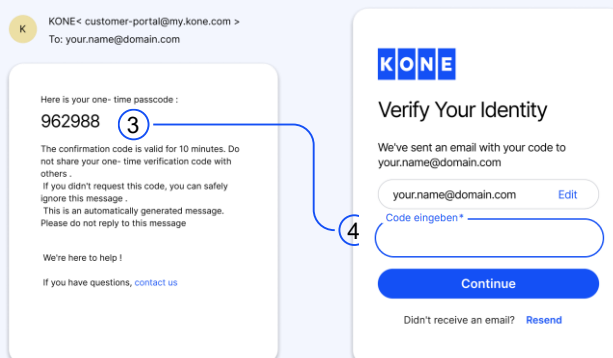
Das war's schon! Ihre Auftragsbestätigung wurde registriert und eine Bestätigungs-E-Mail ist unterwegs. Über myKONE können Sie alles an einem Ort verfolgen, einschließlich aller ausstehenden Maßnahmen und Service-Reparaturangebote. Außerdem können Sie schon bald jeden Schritt der Reparaturausführung mitverfolgen.

Schritt-für-Schritt Anleitung

1.1 Zugang erhalten



- 1 Wenn Sie die Benachrichtigungs-E-Mail erhalten haben, klicken Sie auf „Angebot ansehen“, um zu beginnen.
- 2
- * Sie können entweder einen einmaligen Zugangcode erhalten, indem Sie auf „Fortfahren“ klicken, oder sich mit Ihrem Passwort anmelden.



- 3 Überprüfen Sie Ihren E-Mail-Posteingang auf den einmaligen Zugangscode.
- 4 Geben Sie den Code ein, um Ihre Identität zu bestätigen – einfach und sicher.

*Wussten Sie, dass die Verwendung eines Passworts die einfachste Option sein kann, wenn Sie eine gemeinsam genutzte E-Mail-Adresse verwenden? Lesen Sie die Anweisungen auf der nächsten Seite, um ein Passwort einzurichten.

Brauchen Sie Hilfe?

Besuchen Sie unsere FAQ

Dedicated to
People Flow™

Schritt-für-Schritt Anleitung

1.2 Zugang mit Passwort

KONE
Welcome
Log in with one-time passcode .
Email address
your.name@domain.com
Continue
or
Login with password ①

KONE
Welcome
Log in with password
your.name@domain.com Edit
Continue ②

- ① Wenn Sie ein Passwort besitzen, wählen Sie „Login mit Passwort“.
- ② Bestätigen Sie auf der nächsten Seite einfach Ihre E-Mail-Adresse und klicken Sie dann auf „Fortfahren“.

KONE
Welcome
Log in with password
your.name@domain.com Edit
Password* ③
Forgot password ④
Continue

- ③ Geben Sie Ihr Passwort ein und klicken Sie dann auf „Weiter“.
- ④ Passwort vergessen oder noch keins? Klicken Sie auf „Passwort vergessen“, um es zurückzusetzen oder ein neues per E-Mail anzufordern*.

*Wussten Sie schon: Wenn Sie noch kein Passwort haben, verwenden Sie „Passwort vergessen“, um eines festzulegen. Sie erhalten dann Anweisungen zum weiteren Vorgehen per E-Mail.

Brauchen Sie Hilfe?

Besuchen Sie unsere FAQ

Dedicated to
People Flow™

Schritt-für-Schritt Anleitung

2. Angebote prüfen

Repair tender T-1234567890

Review Billing Approve

Continue

Tender letter
30.4.2024

Summary Safety issue

Valid until	16.4.2024 (in 7 days)
Created on	04.05.2024
Customer	BIG APPLE TOP OY
Site	123 Building name, Hissikatu 12306, Helsinki, Suomi

Other options

- [I'm not the right person](#)
- [I need an updated tender](#)
- [I want to reject this repair](#)
- [I have a question about this tender](#)

- ① Überprüfung der Angebotsdetails. Sie haben auch weitere Möglichkeiten, wenn Sie die Angebote weiterleiten, aktualisieren, ablehnen oder eine Frage dazu stellen möchten.

Repair tender T-1234567890

Review Billing Approve

← Previous Approve

Purchase Order (PO) number *

What is it?

- ☐ I want to add a PO number
- ☐ I will provide a PO number later
- ☐ I don't need to add a PO number

- ② Sie müssen eine Bestellnummer Option auswählen, um mit der Genehmigung fortzufahren.

Hinweis: Nur bei dringenden Angeboten können Sie ohne Bestellnummer fortfahren und die Bestelldetails später hinzufügen.

Schritt-für-Schritt Anleitung

3. Angebote genehmigen

- ③ Geben Sie zum Abschluss Ihren vollständigen Namen ein, um die Eingabe zu bestätigen und den Vorgang abzuschließen.

4. Glückwunsch

Großartige Arbeit! Ihr Angebot wurde genehmigt. Eine Bestätigungs-E-Mail ist unterwegs. Sie finden alle Ihre Reparaturangebote unter „Meine Angebote“, wenn Sie im Portal angemeldet sind.

1. Ich habe keinen Einmal-Zugangscode erhalten.

Warten Sie einige Minuten, überprüfen Sie Ihren Papierkorb/Spam-Ordner und fordern Sie bei Bedarf einen neuen Code an. Vergewissern Sie sich außerdem, dass Sie die E-Mail-Adresse verwenden, an die das Angebot gesendet wurde. Wenn Sie eine gemeinsam genutzte E-Mail-Adresse verwenden, empfehlen wir Ihnen, ein Passwort einzurichten, um den Zugriff zu vereinfachen.

2. Einmaliger Zugangscode funktioniert nicht

Der Zugangscode ist 10 Minuten lang gültig. Sie können einen neuen Code anfordern, indem Sie „Erneut senden“ wählen. Wenn Sie mehrere Codes angefordert haben, beachten Sie bitte, dass nur der zuletzt angeforderte Code gültig ist.

3. Ich möchte ein Passwort einrichten.

Wenn Sie noch kein Passwort haben, verwenden Sie „Passwort vergessen“, um eines festzulegen. Sie erhalten dann Anweisungen zum weiteren Vorgehen per E-Mail.

4. Ich kann nicht auf myKONE zugreifen.

Überprüfen Sie beim Log In, ob Sie die E-Mail-Adresse verwenden, an die das Angebot gesendet wurde, und stellen Sie sicher, dass Ihr Zugangscode oder Passwort gültig ist. Wenn Sie sich immer noch nicht einloggen können, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter reparatur.de@kone.com oder +49 511 67512 948

5. Was ist, wenn ich nicht der richtige Ansprechpartner bin?

Wenn sich etwas geändert hat oder Sie nicht für die Genehmigung des Angebots zuständig sind, können Sie uns dies mitteilen, indem Sie sich bei myKONE anmelden und „Ich bin nicht der richtige Ansprechpartner“ auswählen. Wenn Sie den richtigen Kontakt kennen, können Sie auch dessen Daten angeben.

6. Was ist, wenn ich dieses Angebot nicht genehmigen möchte?

Keine Sorge! Wenn Sie noch keine Entscheidung treffen können, haben Sie bis zum Ende der Gültigkeit (wie in myKONE angegeben) Zeit, Ihre Optionen zu prüfen. Sie können ganz einfach Fragen stellen oder Änderungen zum Angebot beantragen, indem Sie „Ich habe eine Frage zu diesem Angebot“ oder „Ich benötige ein aktualisiertes Angebot“ auswählen. Wenn Sie sich entscheiden, unser Angebot abzulehnen, melden Sie sich bitte bei myKONE an und wählen Sie „Ich möchte diese Reparatur ablehnen“.

FAQ

Eine neue Ära von Reparaturangeboten

7. Was ist, wenn ich Fragen zu dem Angebot habe?

Wenn Sie Fragen haben, helfen wir Ihnen gerne weiter. Sie können Ihre Anfrage ganz einfach einreichen, indem Sie „Ich habe eine Frage zum Angebot“ auswählen, oder uns unter +49 511 67512 948 kontaktieren.

8. Was ist, wenn ich Änderungen am Angebot benötige?

Wenn Sie Anpassungen vornehmen müssen, können Sie diese ganz einfach beantragen, indem Sie „Ich benötige ein aktualisiertes Angebot“ auswählen und eine Beschreibung Ihrer Anfrage angeben. Unsere Mitarbeiter erhalten Ihre Anfrage umgehend und melden sich so schnell wie möglich bei Ihnen.

9. Wie kann ich Feedback geben?

Wir schätzen Ihr Feedback zu myKONE und würden uns sehr über Ihre Erfahrungen freuen. Sie können Ihre Meinung direkt über myKONE nach Abschluss eines Vorgangs oder durch Auswahl von „Feedback geben“ im Hauptmenü mitteilen. Bei allgemeinen Anfragen oder für Support steht Ihnen unser Kundenservice-Team unter reparatur.de@kone.com oder +49 511 67512 948 gerne zur Verfügung.