

Dedicated to People Flow™



EIN "CONCIERGE" FÜR JEDES WOHNHAUS

KONE Residential Flow

SO FUNKTIONIERT KONE RESIDENTIAL FLOW



KONE ACCESS

- Entriegeln und öffnen Sie Ihre Haustür automatisch
- Gelangen Sie nahezu berührungslos bis vor Ihre Wohnungstür



KONE VISIT

- Begrüßen Sie Besucher über Ihre Gegensprechanlage oder Ihr Smartphone
- Gewähren Sie Zugang per Touch auf Ihr Smartphone-Display - wo auch immer Sie gerade sind



KONE INFORMATION

- Erhalten Sie wichtige Gebäudeinformationen auf Ihr Smartphone
- Bleiben Sie per Infobildschirm über wichtige Ankündigungen, Wetteraussichten oder Fahrpläne des öffentlichen Nahverkehrs informiert



DIE KONE FLOW™ APP – IHR INTELLIGENTER HAUSSCHLÜSSEL

KONE Residential Flow macht Ihr Smartphone zum neuen Hausschlüssel. Alles was Sie brauchen wird in der praktischen KONE Flow App gebündelt. Sie können damit Türen öffnen, Besucher empfangen, digitale Schlüssel an Familie und Freunde senden und sogar Gebäudeinformationen lesen.

EIN SMARTER HELFER FÜR HAUSVERWALTER & FACILITY MANAGER

- KONE Residential Flow ist einfach installiert und leicht zu warten - wir übernehmen das für Sie
- Teilen Sie ganz einfach wichtige Informationen mit Bewohnern
- Aktualisieren Sie Informationen mit wenigen Mausklicks
- Sparen Sie Zeit und Nerven mit der digitalen Schlüsselverwaltung



FRAGEN UND ANTWORTEN ...

WAS IST, WENN ICH MEIN TELEFON ODER MEINEN SCHLÜSSELANHÄNGER VERLIERE?

- Anders als wenn ein mechanischer Schlüssel verloren geht und im schlimmsten Fall alle Schlösser ausgetauscht werden müssen, kann der Gebäudemanager oder Schlüsselinhaber den digitalen Schlüssel per Fernzugriff deaktivieren und einen Neuen zuweisen.

WAS IST, WENN DER AKKU LEER IST?

- Als Backup können Sie immer den RFID-Schlüssel oder einen mechanischen Schlüssel nutzen.

WAS IST RFID?

- RFID bezeichnet eine Technologie für Sender-Empfänger-Systeme zur automatischen und berührungslosen Identifikation mittels Radiowellen.

WAS IST, WENN DER STROM AUSFÄLLT?

- In dem Fall öffnen Sie die Haustür mit einem traditionellen, mechanischen Schlüssel.

WAS IST, WENN DIE INTERNETVERBINDUNG ABBRICHT?

- Die Benutzerdaten werden in Ihrem Gerät gespeichert und verschlüsselt und stehen offline zur Verfügung.

WELCHE TECHNOLOGIE WIRD GENUTZT, DAMIT ICH MIT MEINEM SMARTPHONE DIE TÜR ÖFFNEN KANN?

- Es wird eine Bluetoothverbindung genutzt. Ihre Daten sind mit einer hochsicheren Verschlüsselung geschützt, die Ihnen Sicherheit auf E-Banking-Niveau bietet.

WAS IST BLUETOOTH?

- Bluetooth ist ein globaler Standard, über den Geräte kabellos untereinander verbunden werden.

WAS VERURSACHT DIE VERZÖGERUNG BEIM ÖFFNEN EINER TÜR MIT MEINEM SMARTPHONE?

- Die normale Öffnungszeit variiert zwischen 0,5-2 Sekunden und hängt u.a. vom Endgerät ab – der Software, des Modells und der Anzahl der im Hintergrund laufenden Apps.

WIE STELLT KONE DIE CYBER-SECURITY IM HINBLICK AUF DIE LÖSUNG UND SERVICES SICHER?

- Sicherheit hat bei KONE höchste Priorität und erstreckt sich auch auf alle Systeme und gilt selbstverständlich auch für die Datensicherheit so wie die Einhaltung der gültigen Sicherheits-Richtlinien. Die Kommunikation der Systemkomponenten mit der Serverinfrastruktur erfolgt verschlüsselt auf einem vergleichbaren Sicherheitsniveau wie E-Banking. Verbundene Endgeräte in KONE-Anlagen entsprechen der Sicherheit gemäß Evaluation Assurance Level 4 (gemäß ISO/IEC 15408), was bedeutet, dass die Gerätesicherheit methodisch entworfen, getestet und überprüft wurde. Das Gewährleisten der Cyber-Security in einem dynamischen Technologieumfeld ist ein kontinuierlicher Prozess, der operativ administriert wird und auch Dienste wie Schwachstellen-Erkennung, automatisiertes Patch-Management und Sicherheitstests beinhaltet.

... FÜR SIE UND IHRE KUNDEN

MUSS DIE HAUSTÜR AUSGETAUSCHT WERDEN?

- Nicht unbedingt, aber ein Türöffner muss nachgerüstet werden, sofern noch keiner vorhanden ist. Wenn ein Gebäude schon über einen PIN-Code oder eine Gegensprechanlage für die Tür verfügt, ist wahrscheinlich schon ein Türöffner installiert.

KANN MAN MEHRERE AUFZÜGE IN DEM SYSTEM INTEGRIEREN?

- Ja, das System kann bis zu 8 Aufzüge in der gleichen Gruppe betreiben.

KANN ICH EIN ZUGANGSSYSTEM EINES ANDEREN HERSTELLERS MIT DER LÖSUNG VERBINDEN?

- Ja, grundsätzlich schon. Aus Sicherheitsgründen wird das aber nicht empfohlen. Zugangsberechtigungen müssten in dem Fall über separate Systeme verwaltet werden..

KANN ICH DIE GEBÄUDEAUTOMATION UND FERNÜBERWACHUNG VON DRITTANBIETERN MIT DER LÖSUNG KOMBINIEREN?

- Das System hat eine freie E/A, die z.B. die Treppenhausbeleuchtung steuern könnte. Softwareverbindungen müssten optional von Fall zu Fall überprüft werden.

WARUM KÖNNEN WIR KEINEN FINGERABDRUCKLESER IN DER ZUGANGSEINHEIT HABEN?

- Im Vergleich zu Fingerabdrucklesern von Smartphones, die für 1-2 Nutzer vorgesehen sind, würde das Freischalten mehrerer Nutzer für ein Wohngebäude-Lesegerät eine hohe Rechenleistung erfordern. Die Erkennung könnte daher unzuverlässig oder langsam sein.

WIE IST DER DATENSCHUTZ GEREGLT?

- KONE verfügt über eine eigene Datenschutzrichtlinie und verpflichtet sich zur Einhaltung dieser Anforderungen sowie entsprechend geltender Gesetze. Wir erkennen die Bedeutung des Datenschutzes vollumfänglich an und haben die damit verbundenen Grundsätze und Anforderungen vom Beginn der Systementwicklung an berücksichtigt. Beispielsweise ist unsere Lösung so konzipiert, dass Anmeldeinformationen soweit wie möglich anonymisiert im System verarbeitet und nur so lange wie nötig gespeichert werden. Darüber hinaus sammelt die Lösung nicht mehr Daten als für den vorgesehenen Zweck benötigt und Zugangsrechte sind streng limitiert.

WEN KONTAKTIERE ICH BEI PROBLEMEN?

- In Bezug auf Nutzerberechtigungen kontaktieren Sie den Administrator Ihres Gebäudezugangssystems. Antworten auf Fragen zum System oder der App erhalten Sie bei Ihrem KONE-Berater.

KANN ICH WEITERE RFID-SCHLÜSSEL BESTELLEN, FALLS WELCHE VERLOREN GEHEN?

- Ja, Sie können die RFID-Tags als Ersatzteil über Ihren Facility Manager bestellen.

KANN ICH DIE LÖSUNG PERSONALISIEREN?

- Sie können die Wegzeit von den Gebäudetüren zum Aufzug für sich personalisieren. Weiterhin können Sie den automatischen Aufzugruf anpassen: kein automatischer Ruf; Aufzug fährt in die Haltestelle oder Aufzug fährt in die Haltestelle und Ihre Zieletage ist vorgewählt. Die Zieletage kann dabei vom Benutzer festgelegt werden.

DER ALLTAG WIRD LEICHTER – FÜR JEDEN VON UNS

Ihr Zuhause sollte ein Ort sein, an dem Sie relaxen und den Alltagsstress vergessen können. Einfache Dinge, wie Türen öffnen, Besucher hereinlassen oder Lieferungen annehmen, sollten leicht und bequem funktionieren. Hier kommt Technologie ins Spiel. Mit KONE Residential Flow können Sie sich von der Schlüsselsuche verabschieden und verpassen keine wichtigen Lieferungen oder Mitteilungen mehr. Lassen Sie sich den Alltag von KONE erleichtern!

- Öffnen Sie Türen, bevor Sie sie erreichen - Ihr Smartphone ist Ihr Schlüssel
- Fühlen Sie sich wie ein VIP in Ihrem Zuhause - sobald Sie im Gebäude sind, wird der Aufzug automatisch gerufen, um Sie in Ihre Zieletage zu fahren
- Verpassen Sie keine wichtigen Ankündigungen mehr - bleiben Sie über Ihr Smartphone und Infobildschirme auf dem Laufenden
- Heißen Sie Besucher von überall aus willkommen - nutzen Sie Ihr Smartphone, um Gäste zu begrüßen und ihnen Zugang zum Gebäude zu gewähren
- Verlieren Sie nie wieder Ihren Schlüssel - erstellen Sie digitale Schlüssel
- Händigen Sie temporäre digitale Schlüssel an Familie und Freunde aus



Wir setzen die Standards

- 1962 Schnellster Aufzug Europas mit 6,3 m/s (Donauturm, Wien)
- 1996 Erster Maschinenraumloser Aufzug (KONE MonoSpace®)
- 1999 Schnellster Aufzug der Welt KONE Alta™ mit 17 m/s (ca. 62 km/h)
- 2001 Erstes weltweit patentiertes Modul-Wartungsprogramm für Aufzüge
- 2005 Erster Aufzug ohne Maschinenraum und ohne Gegengewicht (KONE MaxiSpace®)
- 2006 Erster Rollsteig ohne Grube (KONE Innotrack™)
- 2006 Erster Solaraufzug (KONE SuperEco™)
- 2007 Energy Globe Award Nominierung
- 2008 Erster Good Design Award für Kabinendesign für ein Aufzugsunternehmen
- 2009 Good Design Award für Kabinendesign
- 2010 Erster Aufzug Österreichs mit Energieeffizienz A nach VDI 4707 (Donauturm, Wien)
- 2010 Weltweit erster Standard Wohnhaus-Aufzug mit Energieeffizienz A (VDI 4707) Nutzungskategorie 1
- 2010 Weltweit erster Standard Wohnhaus-Aufzug mit Energieeffizienz A (VDI 4707) Nutzungskategorie 2
- 2010 Weltweit erster Standard Wohnhaus-Aufzug mit Energieeffizienz A (VDI 4707) Nutzungskategorie 3
- 2011 Red Dot Award für Kabinen-Signalisation
- 2012 Schnellste Aufzüge Österreichs mit 8 m/s (DC-Tower, Wien)
- 2013 Product of the Year (World Architectural News) KONE MonoSpace® 500
- 2013 Erstes Aufzugssystem mit 1.000 m Förderhöhe (KONE UltraRope™)
- 2014 KONE NanoSpace™ – erster Aufzug mit Hybridantriebsystem für problemlosen Komplettersatz
- 2014 KONE ProSpace™ – raumeffizientester Aufzug der Welt mit integriertem Schacht für nachträglichen Einbau auf engstem Raum
- 2015 KONE Care™ Online - Aufzugsmanagement-Plattform für KONE-Vertragskunden
- 2016 KONE People Flow™ Lösungen - erster Komplettanbieter Aufzüge, Rolltreppen und Automatiktüren
- 2017 KONE Connected Services 24/7 - webgestützte zustandsbasierte Wartung für erhöhte Verfügbarkeit



Dieser Katalog dient allgemeinen Informationszwecken und wir behalten uns das Recht vor, jederzeit das Design oder die Spezifikation von Produkten zu ändern. Die Aussagen in diesem Katalog sind unverbindlich. Mit diesem Katalog werden weder ausdrücklich noch schriftlich Garantien abgegeben oder Eigenschaftszusagen gemacht, es werden keine Aussagen über die Gebrauchstauglichkeit für bestimmte Zwecke gemacht. Es bestehen reproduktionstechnisch bedingte Farbunterschiede zwischen Produkt und Abbildung. Alle Abbildungen sind verkleinert dargestellt.

KONE, KONE MonoSpace®, KONE EcoDisc®, KONE Eco-efficient™, KONE Customer Care Center™, KONE Care for Life™, KONE Alta™, KONE MaxiSpace®, KONE EcoMod™, KONE UltraRope™, KONE NanoSpace™ und KONE ProSpace™ sind eingetragene Markenzeichen der KONE Corporation.
Copyright © 2014 KONE Corporation.

KONE AG
Aufzüge Rolltreppen Automatiktüren
Lemböckgasse 61
1230 Wien
Telefon +43 (1) 86 367-0
Telefax +43 (1) 86 367-221

KONE im Internet:
www.kone.at
E-Mail an KONE: office.at@kone.com

