

# INTELLIGENTE WARTUNG

KONE 24/7 Connected Services

# INTELLIGENTE 24/7 CONNECTED SERVICES

KONE 24/7 Connected Services hebt den ununterbrochenen Personenfluss auf eine ganz neue Ebene. Mit diesem Service verbessern Sie die Nutzererfahrung, bleiben stets über den Status Ihrer Anlagen auf dem Laufenden und investieren in den Wert Ihrer Immobilie.



Wir verbinden Ihre Aufzüge, Rolltreppen und automatischen Gebäudetüren mit unserem cloud-basierten Service. Die mittels künstlicher Intelligenz generierten Daten analysieren wir in der Cloud, um Ihnen wertvolle Informationen über anstehende Wartungsanforderungen und mögliche Fehler zu liefern, bevor Probleme auftreten. Für Sie bedeutet das erhöhte Sicherheit, volle Transparenz und ein gutes Gefühl.

## VERFÜGBAR – PROAKTIVES HANDELN STEIGERT DIE LEISTUNG

Dank zukunftsfähiger Technologie verraten uns Ihre Anlagen, wo Probleme auftauchen könnten. Unseren Technikern bietet das die Möglichkeit, Ausfällen einen Schritt voraus zu sein. Das Ergebnis: Zuverlässige Verfügbarkeit und höhere Sicherheit für Sie und Ihre Nutzer.

## SICHER – DURCH 24/7 ÜBERWACHUNG

Aufzüge und Rolltreppen sind rund um die Uhr im Einsatz – und 24/7 Connect auch! Sollte ein Problem auftreten, erfahren wir detailliert woran es liegt und wie dringend es ist. Durch die 24/7-Überwachung können wir schnell agieren und plötzlichen Ausfällen vorbeugen.

## TRANSPARENT – IMMER INFORMIERT

Wenn ein Problem erkannt und ein Techniker gerufen wird, werden Sie informiert. Denn nur wenn Sie genau wissen was los ist, können auch Sie vorausschauend planen und zukünftigen Wartungs- oder Modernisierungsbedarf budgetieren.

## IHRE VORTEILE



### ÜBERBLICK IN ECHTZEIT

Fundierte Echtzeitdaten und Einblicke in Leistungsdaten und Wartungsbedürfnisse Ihrer Anlagen.



### VORAUSSCHAUENDE MASSNAHMEN

Präventive Reparaturen und gezielter Service basierend auf dem tatsächlichen Zustand Ihrer Anlage.



### MITTEILUNGEN UND BERICHTE

Übersicht über Ihr Anlagenportfolio und persönliche Berichte sowie Informationen zu dringenden Ereignissen.



# SO GEHT'S

1

In Aufzug und Rolltreppe eingebaute Sensoren informieren über die wichtigsten Betriebsparameter, Nutzungsstatistiken und Störungen. Alle Informationen werden in Echtzeit an die Service-Cloud von KONE gesendet.

2

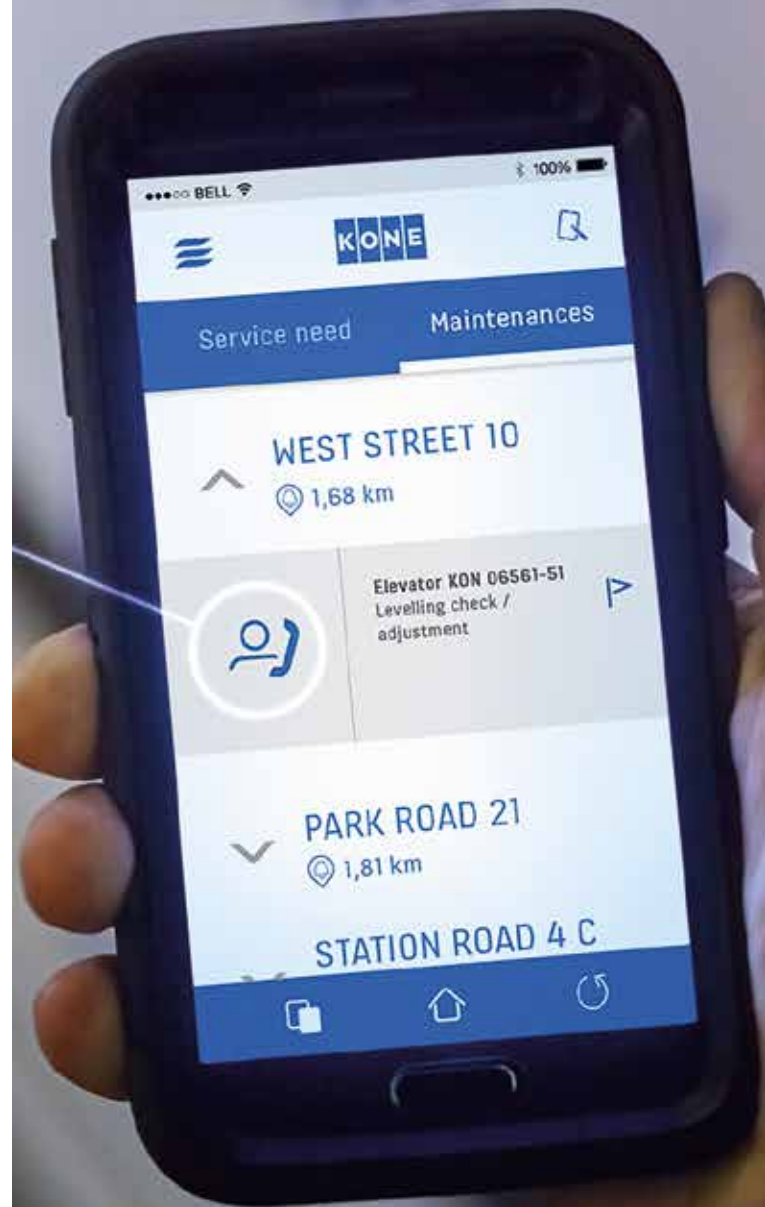
Sämtliche Daten der Anlage werden in der KONE Cloud mithilfe von künstlicher Intelligenz von einem fortschrittlichen Analysesystem verarbeitet. Sobald das System die Notwendigkeit einer vorbeugenden Maßnahme erkennt, ruft es entweder direkt einen Servicetechniker, kontaktiert den technischen Support oder das KONE Service Center – je nachdem, wie kritisch das Problem ist.

3

Ihr Servicetechniker wird über das Problem informiert und führt den Service bei kritischen Problemen sofort aus. Nicht dringende Probleme werden beim nächsten regelmäßigen Einsatz an der Anlage behoben.

4

Sie erhalten von uns eindeutige Mitteilungen und Berichte über alle Maßnahmen, die wir ergreifen. Denn nur so können Sie vorausschauend planen und die Notwendigkeit höherer Budgets kompetent begründen.



# TRANSPARENTE EINBLICKE

Unsere digitalen Medien halten Sie und Ihr Team stets über Ihre Anlagen und Wartungsarbeiten auf dem Laufenden.

Mit dem KONE Online Kundenportal und darin erstellbaren Berichten über Kosten und Wartungsarbeiten können Sie frühzeitig Budgets für die Wartung und Modernisierung planen. Die passende KONE Mobile App hält Sie auch unterwegs auf dem Laufenden. Über Pushnews erfahren Sie, welche Arbeiten wann ausgeführt werden.

## KONE ONLINE – ANLAGENSTATUS IN ECHTZEIT

- Maßnahmen, die wir auf der Grundlage von Beobachtungen aus der intelligenten Analytik getroffen haben
- Aktueller Anlagenstatus und frühere Ereignisse
- Nutzungsstatistiken: Tendenz und Niveau der Auslastung Ihrer Anlagen

## KONE MOBILE – ECHTZEITDATEN FÜR UNTERWEGS

- Informationen über laufende Serviceaufträge und den Status Ihrer Anlagen
- Push-Mitteilungen über Wartungsbesuche und Status-Updates Ihrer Anlagen in Echtzeit
- Immer einen Schritt voraus – Sie haben Antworten, bevor Sie Beschwerden erhalten



# TSCHÜSS GLASKUGEL! ADÉ UNANGENEHME ÜBERRASCHUNG!

KONE 24/7 Planner bietet Ihnen langfristige Planungsmöglichkeit und hilft Ihnen, bessere Entscheidungen im Asset Management zu treffen.

Auf der Grundlage Ihrer Prioritäten, Prüfungen durch KONE-Techniker und Daten über den Zustand Ihrer Anlagen generiert KONE 24/7 Planner individuelle 5-jahres Pläne, die regelmässig aktualisiert werden und in Echtzeit Einblicke in die Verfügbarkeit und Sicherheit Ihrer Aufzüge geben.

24/7 Planner reduziert die Zeit, die Sie für die Reaktion auf ungeplante Reparaturen aufbringen müssen und hilft Ihnen bei der Auswahl der zu modernisierenden Anlagen. Konzentrieren Sie sich auf Ihre Kernkompetenzen und

verlassen Sie sich gleichzeitig auf stichhaltige Argumente, mit denen Sie Entscheidungsträger leichter von notwendigen Reparaturen überzeugen können. Vorausschauend geplante Instandhaltungen und Upgrades können die Lebensdauer eines Aufzugs verlängern und unvorhergesehene Störungen und Reparatursätze reduzieren.

Erhöhen Sie durch intelligenten Service den Wert Ihrer Immobilie.

KONE 24/7 Planner  
basiert auf

Nutzungs-  
statistiken  
& Anlagen-  
daten

Daten &  
erweiterte  
Analysen aus  
KONE 24/7 Connect

Anlagenzustand  
und Prüfung  
durch Techniker

Schluss mit Vermutung und Rätselnraten  
beim Asset Management Planning:  
KONE 24/7 Planner gibt Empfehlungen, die  
auf realen Anlagennutzungsdaten basieren.

## WARUM SOLLTEN SIE ÜBER IHRE ANLAGEN INFORMIERT SEIN?



Fundierte Entscheidungen treffen



Vorbeugende Maßnahmen zur Minimierung  
unvorhergesehener Ausfallzeiten einleiten



Einfache und planbare Budgetierung –  
weniger Überraschungen, mehr Kontrolle



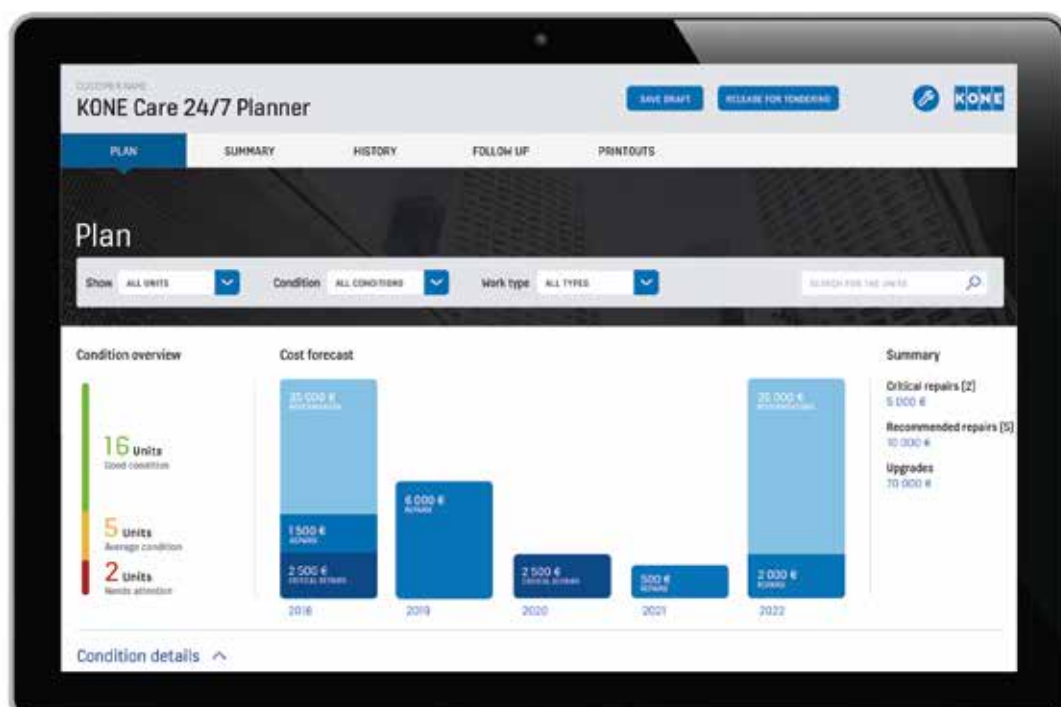
# PLANUNG LEICHT GEMACHT

KONE 24/7 Planner bietet automatisierte und intelligente Expertenunterstützung, die bei der Budgetierung und Investitionsplanung hilft.

Würden Sie einem Budgetplan vertrauen, der vor mehr als 2 Jahren nur aufgrund einer visuellen Prüfung erstellt wurde? Mit 24/7 Planner begründen Sie Ihre Budgetplanung mit fortschrittlichen Analysen und Statistiken über die tatsächliche Nutzung Ihrer Anlagen, um besser entscheiden zu können, was repariert und modernisiert werden soll – und wann.

## WORAUF LEGEN SIE WERT?

- Verlängerte Lebensdauer der Anlagen:**  
 faktenbasierte und rechtzeitige Empfehlungen helfen, die Lebensdauer Ihrer Anlagen zu verlängern
- Zuverlässigkeit und Komfort:**  
 Austausch und Modernisierung können geplant werden, um die Unterbrechung des Personenflusses zu minimieren
- Kostentransparenz:**  
 faktenbasierte Daten über den Zustand der Anlagen und Informationen über zukünftige Reparaturen und Upgrades helfen bei der Priorisierung von Investitionen, wo und wann investiert werden soll
- Weniger ungeplante Reparaturen:**  
 proaktive Planung hilft, überraschende ungeplante Reparaturen zu minimieren





## DAS BIETET IHNEN KONE 24/7 PLANNER



### 24/7-ÜBERWACHUNG DES ZUSTANDS DER AUFZUGSLEBENSDAUER

Unsere intelligente Technologie analysiert den aktuellen Zustand und zukünftige Bedürfnisse Ihrer Anlagen. Wir prognostizieren den Reparatur- und Modernisierungsbedarf anhand von Parametern wie Status der Komponenten, Live-Nutzungsdaten und Aufzugsfehlercodes. Diese Frühwarnungen werden von KONE Servicetechnikern während der Wartungsbesuche validiert.

### ZUSTANDSBERICHTE

Wir kombinieren die Daten von KONE 24/7 Connect mit einer jährlichen Prüfung vor Ort, um Zustandsberichte für Ihre Anlagen zu erstellen. Die Berichte geben Ihnen einen detaillierten Einblick in die Leistungshistorie der Anlagen, den Prüfstatus und eine Gesamtbewertung des Zustands der Anlagen in Ihrem Portfolio.



### JAHRESRÜCKBLICK & EXPERTENEINSCHÄTZUNG

Wir gehen mit Ihnen die auf Daten basierenden Ergebnisse durch und priorisieren die Massnahmen, die erforderlich sind, um Ihren Bedürfnissen am besten gerecht zu werden. Nach der Besprechung erhalten Sie die massgeschneiderten Zustands-berichte und den Asset Management Plan.

### ASSET MANAGEMENT PLAN

Wir führen eine gründliche Bewertung Ihrer Anlagen durch und erstellen einen Plan, der Vorschläge zur Verbesserung des Zustands Ihres Anlagenbestands enthält. Die Pläne sind faktenbasierte Empfehlungen zur Verbesserung der Sicherheit, Leistung, Zuverlässigkeit und des optischen Designs Ihrer Aufzüge. Und wenn eine Modernisierung erforderlich ist, geben wir klare Empfehlungen zu den für Sie geeigneten Lösungen und unterstützen Sie in jeder Phase des Modernisierungsprozesses.



# Wir setzen die Standards

- 1962 Schnellster Aufzug Europas mit 6,3 m/s im Donauturm in Wien
- 1996 KONE MonoSpace® - erster, maschinenraumloser Aufzug
- 1999 KONE Alta™ - schnellster Aufzug der Welt mit 17 m/s (ca. 62 km/h)
- 2001 Erstes weltweit patentiertes Modul- Wartungsprogramm für Aufzüge
- 2005 KONE MaxiSpace - erster Aufzug ohne Maschinenraum und ohne Gegengewicht
- 2006 KONE Innotrack™ - erster Rollsteig ohne Grube
- 2006 Erster Solaraufzug KONE SuperEco™
- 2008 Erster Good Design Award für Kabinendesign für ein Aufzugsunternehmen
- 2010 Erster Aufzug Österreichs mit Energieeffizienz A nach VDI 4707 im Donauturm in Wien
- 2010 Weltweit erster Standard Wohnhaus-Aufzug mit Energieeffizienz A (VDI 4707) Nutzungskategorie 1
- 2010 Weltweit erster Standard Wohnhaus-Aufzug mit Energieeffizienz A (VDI 4707) Nutzungskategorie 2
- 2010 Weltweit erster Standard Wohnhaus-Aufzug mit Energieeffizienz A (VDI 4707) Nutzungskategorie 3
- 2011 Red Dot Award für Kabinen-Signalisation
- 2012 Schnellste Aufzüge Österreichs mit 8 m/s im DC Tower in Wien
- 2013 Auszeichnung des KONE MonoSpace® 500 zum Product of the Year der World Architectural News
- 2013 KONE UltraRope™ - erstes Aufzugssystem mit 1.000 m Förderhöhe

- 2014 KONE NanoSpace™ – erster Aufzug mit Hybridantriebssystem für problemlosen Komplettersatz
- 2014 KONE ProSpace™ – raumeffizientester Aufzug der Welt mit integriertem Schacht für nachträglichen Einbau auf engstem Raum
- 2015 KONE Care™ Online - Aufzugsmanagement-Plattform für KONE-Vertragskunden
- 2016 KONE People Flow™ Lösungen - erster Komplettanbieter für Aufzüge, Rolltreppen und Automatiktüren
- 2017 KONE 24/7 Connected Services - intelligente und prädiktive Wartung
- 2018 KONE Residential Flow® - für intelligente und vernetzte Gebäude im Wohnbereich
- 2020 KONE DX-Aufzüge – für zukunftsfähige Gebäude durch integrierte Konnektivität und offene Schnittstellen



Diese Publikation dient allgemeinen Informationszwecken und wir behalten uns das Recht vor, jederzeit das Design oder die Spezifikation von Produkten zu ändern. Die Aussagen in dieser Publikation sind unverbindlich. Mit dieser Publikation werden weder ausdrücklich noch schriftlich Garantien abgegeben oder Eigenschaftszusagen gemacht, es werden keine Aussagen über die Gebrauchstauglichkeit für bestimmte Zwecke gemacht. Es bestehen reproduktionstechnisch bedingte Farbunterschiede zwischen Produkt und Abbildung. Alle Abbildungen sind verkleinert dargestellt.

KONE MonoSpace®, KONE EcoDisc®, KONE Care® und KONE People Flow® sind eingetragene Markenzeichen der KONE Corporation. Copyright © 2020 KONE Corporation.

**KONE AG**  
 Aufzüge Rolltreppen Automatiktüren  
 Lemböckgasse 61  
 1230 Wien  
 Telefon +43 (1) 86 367-0  
 Telefax +43 (1) 86 367-221

**KONE im Internet:**  
[www.kone.at](http://www.kone.at)  
 E-Mail an KONE: [office.at@kone.com](mailto:office.at@kone.com)

